

vous changez
d'opérateur internet

du 20/11/14 au 04/02/15

nouveau client Livebox 5 €/mois remboursés pendant 12 mois

pour la souscription à une offre Livebox Zen,
Livebox Play ou Livebox Jet (ADSL ou Fibre)
si vous changez de fournisseur d'accès à internet

Offre réservée aux particuliers soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité.

Cumulable avec l'offre de remboursement des frais de résiliation, dans la limite de 100€.

Offre différée de remboursement valable pour toute première souscription entre le 20/11/14 et le 04/02/15 à une offre internet Livebox (ADSL ou fibre, hors mon Optimale Internet) et pour toute résiliation d'une offre internet haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 20/09/14, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives.

À réception des pièces justificatives, toute résiliation de l'offre ou changement d'offre avant les 12 mois entraîne la résiliation de l'offre de remboursement pour la période restante.

Un seul remboursement par abonnement internet effectué sur facture dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives et du coupon de remboursement avant le 04/04/15 inclus, le cachet de La Poste faisant foi.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

Comment profiter de l'offre

1. Choisissez le mode d'envoi de votre demande :

- sur internet, en remplissant et en validant le formulaire internet disponible à l'adresse suivante : <http://formulaires.services.orange.fr/497>

Les justificatifs listés ci-dessous doivent être obligatoirement transmis sur internet en suivant les indications présentes dans le formulaire. Le formulaire doit être envoyé avant le 04/04/15 inclus.

OU

- par courrier, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement les justificatifs listés ci-dessous sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 04/04/15 inclus, le cachet de La Poste faisant foi, à :

**Orange Marketing - ODR nouveau client Livebox
avec changement de FAI
TSA50002**

33627 Bordeaux Cedex 9

**Attention, toute demande illisible, incomplète
ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée
comme non conforme et ne sera pas prise en compte.**

2. Justificatifs à renvoyer soit par internet soit par courrier :

- **Justificatif de souscription à une offre Livebox Zen, Livebox Play ou Livebox Jet (ADSL ou Fibre)**
copie de la 1^{re} facture portant l'abonnement à une offre Orange Livebox ADSL ou Fibre **OU** copie du courrier confirmant la souscription à la nouvelle offre
- **Copie de tout document de votre précédent opérateur attestant de la résiliation d'une offre internet ADSL ou Fibre après le 20/09/14.**

3. Suivez votre dossier sur suiviodr.orange.fr

N° compte internet (obligatoire)
(présent sur votre facture internet)

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____

Code postal Ville _____

Date et signature

| | |
|--------------------------|----------------|
| cadre réservé à Orange | |
| <input type="checkbox"/> | Bon validé |
| RH101 | 4110039 |

