

vous changez d'opérateur internet ?

du 20/11/14 au 04/02/15

# offre de remboursement des frais de résiliation

si vous changez de fournisseur d'accès à internet et souscrivez à une offre Livebox (ADSL ou Fibre), Mon Optimale Internet, Open ou Open Fibre, Orange vous rembourse dans la limite de 100€ les frais de résiliation ou les mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturés par votre ancien fournisseur d'accès à internet

**Offres Open avec engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox et Mon Optimale internet sans engagement (frais de résiliation : 50 €).**

## Offre réservée aux particuliers soumise à conditions valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité.

Offre différée de remboursement valable pour toute première souscription entre le 20/11/14 et le 04/02/15 à une offre internet Livebox (ADSL ou fibre), Mon Optimale Internet, Open ou Open Fibre et pour toute résiliation d'une offre internet haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 20/09/14, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Un seul remboursement par abonnement internet ou Open, effectué sur facture dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives et du coupon de remboursement avant le 04/04/15 inclus, le cachet de La Poste faisant foi.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

### Comment profiter de l'offre

1. Abonnez-vous à une offre Livebox (ADSL ou Fibre), Mon Optimale Internet, Open ou Open Fibre avant le 04/02/15 inclus.
2. Choisissez le mode d'envoi de votre demande :
  - **sur internet**, en remplissant et en validant le formulaire internet disponible à l'adresse suivante : <http://formulaires.services.orange.fr/501>  
Les justificatifs listés ci-dessous doivent être obligatoirement transmis sur internet

en suivant les indications du formulaire. Le formulaire doit être envoyé avant le 04/04/15 inclus.

**OU**

- **par courrier**, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement les justificatifs listés ci-dessous sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 04/04/15 inclus, le cachet de La Poste faisant foi, à :

**Orange Marketing  
ODR Remboursement des frais de résiliation  
TSA 50002  
33627 Bordeaux Cedex 9**

**Attention, toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme.**

### 3. Justificatifs à renvoyer soit par internet, soit par courrier :

- copie de la 1<sup>re</sup> facture (papier ou électronique) indiquant le nom de l'offre : offre Livebox (ADSL ou Fibre), Mon Optimale internet, Open ou Open Fibre
- OU** copie du courrier confirmant la souscription à la nouvelle offre
- OU** copie du formulaire d'abonnement à une offre Livebox (ADSL ou Fibre), Mon Optimale Internet, Open ou Open Fibre
- copie de la facture attestant des frais de résiliation de votre précédent opérateur, émise après le 20/09/14.

### 4. Suivez votre dossier sur [suiviodr.orange.fr](http://suiviodr.orange.fr)

**Pour plus d'accompagnement dans vos démarches de résiliation auprès de votre ancien opérateur, renseignez-vous sur <http://abonnez-vous.orange.fr/residentiel/resiliation.aspx>**

**J'ai souscrit à une offre Orange Internet**

**N° de compte internet**  
(présent sur votre facture Orange)

**OU**

**J'ai souscrit à une offre Orange OPEN**

**N° d'appel Orange**  
(présent sur votre facture Orange)

**Mes coordonnées** (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal      Ville \_\_\_\_\_

**Date et signature**



paiier

cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RF103	4110005

