



C34 / ID7V / KC16

**Références à rappeler**

numéro identifiant 7182019T  
numéro de dossier 988

KC16

M. MERCURY LUC-JEROME  
11 IMPASSE VERCORS  
84000 AVIGNON

AVIGNON, le 07 février 2022

**Objet : Documents à transmettre concernant votre demande d'allocations**

Monsieur MERCURY,

Votre demande d'allocations est en cours de traitement. Des informations complémentaires sont toutefois nécessaires.

Nous vous remercions de nous transmettre au plus tôt le **document** suivant indispensable au traitement de votre dossier<sup>(1)</sup> :

- L'ATTESTATION DESTINEE A POLE EMPLOI DELIVREE PAR VOTRE EMPLOYEUR Memo  
Pharma Export pour la période du 01/01/07 au 31/01/22

Vous pouvez nous **transmettre vos documents** par différents moyens :

- Soit depuis votre **espace personnel** sur pole-emploi.fr, service « Mes échanges avec Pôle emploi »,
- Soit depuis l'**application mobile** Pôle emploi « Mon Espace », service « Documents »,
- Soit en **agence**, à partir des ordinateurs mis à votre disposition en libre accès,
- Soit par **courrier postal** <sup>(2)</sup>, en envoyant une **copie** de votre **document** à :

PE AVIGNON JOLY JEAN  
CS 20062  
15 RUE MADAME DE SEVIGNE  
84918 AVIGNON CEDEX 09

Vous trouverez **les consignes à suivre pour l'envoi de vos documents par internet ou mobile** en annexe.

Votre demande d'allocations sera traitée à réception de ces documents. En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter le **3949**.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur MERCURY, nos salutations distinguées.

Le Directeur de l'agence

*(1) Si vous nous avez déjà envoyé certains documents, vérifiez qu'ils ont bien été pris en compte sur votre espace personnel ou sur l'application mobile. Adressez-nous uniquement les documents manquants.*

*(2) Dans ce cas, les délais de traitement peuvent être plus longs.*

---

POLE EMPLOI PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

PE AVIGNON JOLY JEAN CS 20062 15 RUE MADAME DE SEVIGNE 84918 AVIGNON CEDEX 09

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) - **3949** Service gratuit + prix appel

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 08H30 A 12H30. RECEPTION UNIQUEMENT SUR RENDEZ VOUS L'APRES MIDI DU LUNDI AU JEUDI DE 12H30 A 16H15.

## ANNEXE

**CONSIGNES POUR ENVOYER VOS DOCUMENTS PAR INTERNET OU MOBILE**

- Plusieurs documents à transmettre ? Numérisez ou photographiez chaque document un à un et envoyez-les séparément  
→ Exemple : **3 bulletins de salaire = 3 envois séparés**
- Un document avec plusieurs pages à transmettre ? Numérisez ou photographiez votre document et envoyez-le en une seule fois  
→ Exemple : **1 bulletin de salaire de plusieurs pages = 1 envoi avec les pages dans l'ordre**

En cas de difficulté, des conseillers sont à votre disposition en agence ou au **3949**.



L'ensemble des informations relatives aux allocations chômage est disponible sur **pole-emploi.fr** (rubrique « Allocations et aides »).