

**OVH SAS**2 rue Kellermann  
59100 ROUBAIXLuc Mercury  
14, Avenue de l'Etang  
84000 AVIGNON**Facture :** FR26543740  
**Date :** 01/12/2018  
**Identifiant :** ml41253-ovhFacture n° **FR26543740** du 1 décembre 2018

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| <b>Télécom</b>                 | <b>0,99 €</b> |
| VOIP                           | 0,99 €        |
| <b>Total de la facture HT</b>  | <b>0,99 €</b> |
| <b>Total taxes</b>             | <b>0,20 €</b> |
| TVA (20%)                      | 0,20 €        |
| <b>Total de la facture TTC</b> | <b>1,19 €</b> |

Le montant de **1,19 €** \* sera prélevé dans **les prochains jours**  
sur votre compte **FR761009xxxxxxxxxxxxxxxx0117**

\* Ce montant est susceptible de varier en fonction des mouvements sur votre compte OVH.

**Pour plus d'informations :**

- Pour accéder à toutes vos factures, rendez-vous dans votre Espace client > Facturation :  
<https://www.ovhtelecom.fr/espaceclient/index.html?csid=enlif#/billing/history>
- Pour consulter les tarifs en vigueur pour les appels, veuillez-vous rendre sur :  
[https://www.ovhtelecom.fr/telephonie/decouvrez/tarifs\\_telephonie.xml](https://www.ovhtelecom.fr/telephonie/decouvrez/tarifs_telephonie.xml)

**Retrouvez toutes les conditions:** [http://www.ovhtelecom.fr/support/documents\\_legaux/](http://www.ovhtelecom.fr/support/documents_legaux/)

Pas d'escompte. Tout incident de paiement est passible de pénalités de retard calculées sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, avec un montant d'indemnité forfaitaire de 40 euros.

## Détails de votre facture n° **FR26543740** du 1 décembre 2018

### TELECOM

VOIP

0,99 €

**Détails** du groupe **ml41253-ovh-2** (ml41253-ovh-2)

|                                                        | Description | Quantité | Hors-forfait            | Abonnement              |
|--------------------------------------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------------------|
|                                                        |             |          | 01/11/2018 - 01/12/2018 | 01/12/2018 - 01/01/2019 |
| <b>Forfait VoIP Découverte</b>                         |             | 1        | -                       | <b>0,99 €</b>           |
| 09 72 59 99 17<br>(yealink.w56p)<br>MAC : 001565f810bd | -           |          | -                       | 0,99 €                  |
| <b>TOTAL</b>                                           |             |          | -                       | -                       |

# Mieux comprendre votre facturation

## Règlement de votre facture

Votre facture est automatiquement réglée par prélèvement sur le moyen de paiement préalablement enregistré dans votre espace client.

Vos moyens de paiement disponibles



PayPal



SEPA



Si aucun moyen de paiement n'est enregistré ou que votre moyen de paiement a expiré, veuillez en enregistrer un nouveau depuis votre **Espace client > Facturation > Mes moyens de paiement**.

## Vos anciennes factures

Pour consulter vos dernières factures, rendez-vous dans votre **Espace client > Facturation > Historique de mes factures**. (<https://www.ovhtelecom.fr/espaceclient/index.html?csid=enlif#/billing/history>)

Vous trouverez alors la référence ainsi que le type de règlement de l'intégralité de vos anciennes factures. Elles sont téléchargeables au format PDF.

## Votre relevé de consommation

Le relevé de vos consommations téléphoniques du mois précédent est accessible depuis votre **Espace client > Facturation > Mon suivi conso**. Ces fichiers sont téléchargeables sous format **CSV, PDF** ou **XML**.

## Pour nous contacter

# 1007

Joignez nos conseillers  
via un numéro unique et  
gratuit \*

\* depuis un poste fixe.  
Service disponible du lundi au vendredi  
de 8h à 20h et le samedi 9h à 17h  
+33 9 72 10 10 07 depuis l'étranger



Nos conseillers vous  
répondent  
dans les meilleurs délais

Accessible depuis  
votre **Espace client > Assistance**